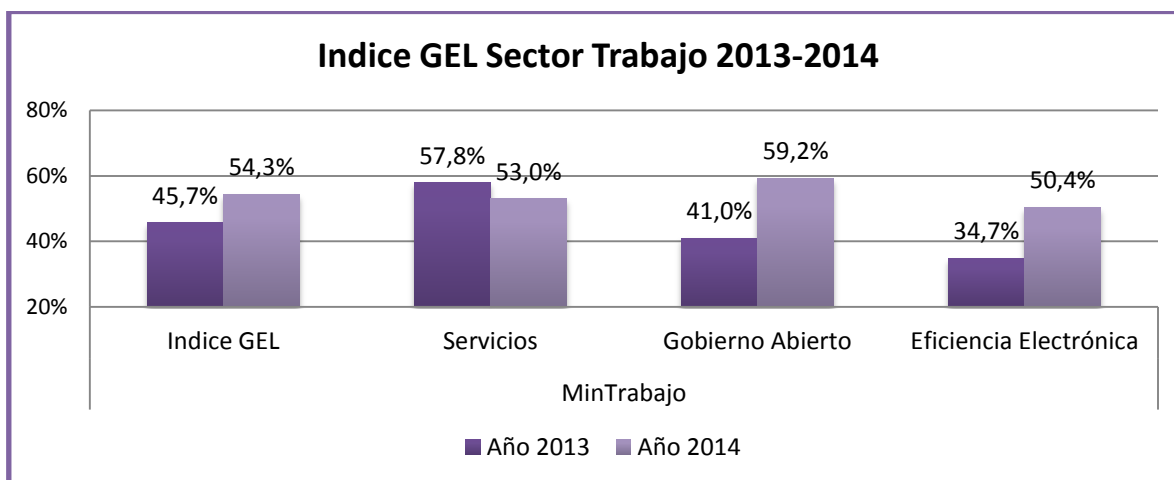


RESULTADOS GOBIERNO EN LÍNEA 2014

En pasados días se recibió la evaluación del cumplimiento del Ministerio del Trabajo frente estrategia de Gobierno en Línea, a continuación se presenta un corto análisis que servirá para realizar un plan de mejoramiento frente al cumplimiento de la estrategia.

Dentro de la evaluación realizada se tuvieron en cuenta 3 subíndices que corresponden a una nueva metodología de presentación de los 6 componentes, con los cuales se había realizado la medición en 2013, sin embargo pese a que los 3 subíndices son diferentes a lo que se presentó como resultado de 2013, la evaluación final del Índice GEL es el mismo usando otras ponderaciones y es posible comparar los resultados a este nivel.



Cómo se puede apreciar el Ministerio logró pasar del 45.7% en 2013 al 54.3% en 2014.

En la siguiente tabla se puede apreciar cómo fue el proceso de avance en el Índice Gel, desagregando los resultados de los subíndices servicios, eficiencia y gobierno abierto y comparándolos con los resultados de 2013.

2013 45,7%		Cambio	2014 54%	
EFICIENCIA ELECTRÓNICA	34,7%	16%	50,4%	EFICIENCIA ADMINISTRATIVA
Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad	55,0%	19%	74,3%	Institucionalizar la estrategia de Gobierno en línea
Crecimiento tecnológico planeado	66,0%	24%	90,0%	Implementar un sistema de gestión TI
Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades	4,5%	29%	33,6%	Intercambiar información entre entidades
Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos electrónicos implementados	66,2%	-18%	47,7%	Hacer uso de medios electrónicos en procesos y procedimientos internos y Estrategia de Cero Papel.
Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado	1,4%	38%	39,3%	Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI

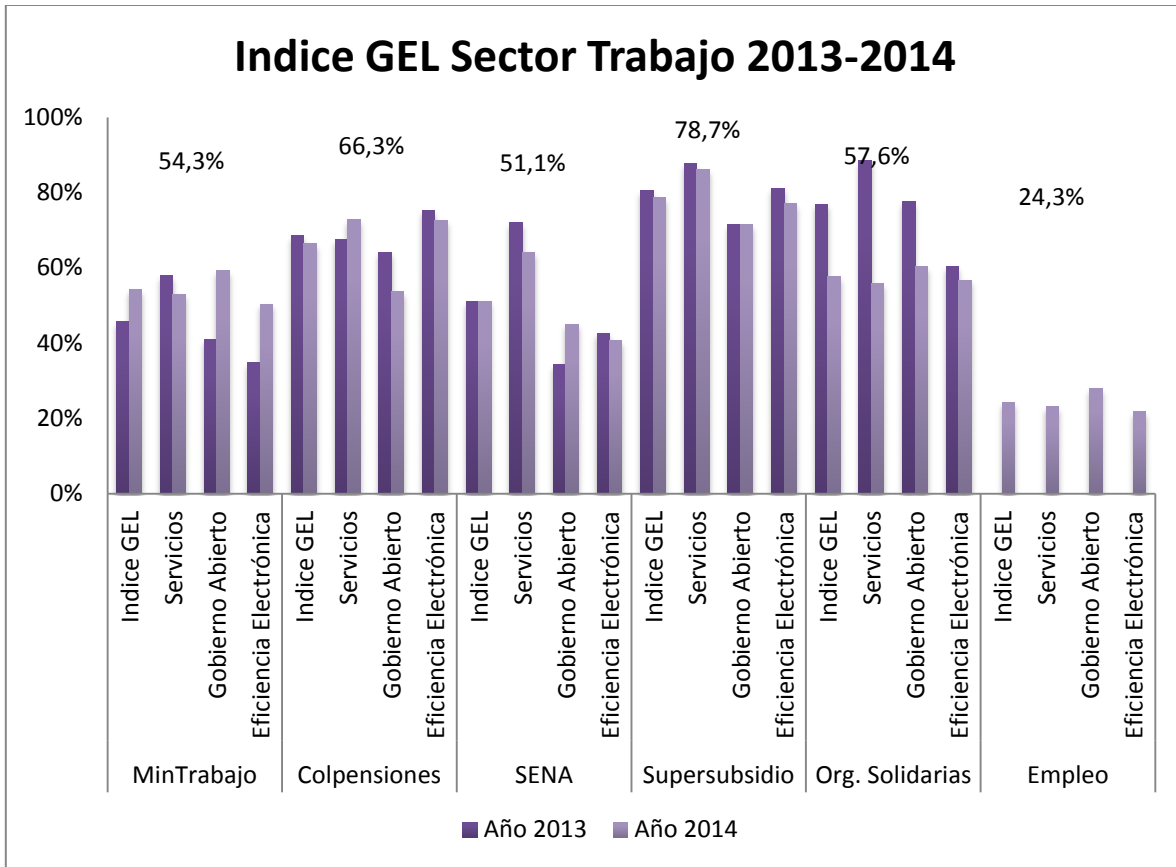
2013 45,7%		Cambio	2014 54%	
GOBIERNO ABIERTO	41,0%	18%	59,2%	GOBIERNO ABIERTO
Datos abiertos publicados	0,0%	69%	69,3%	Publicación de datos abiertos
Estrategia de participación electrónica definida	58,3%	8%	66,7%	Definir la estrategia de participación
Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana	56,3%	25%	81,3%	Construir de forma participativa las políticas y planeación estratégica
Información pertinente completa y disponible en múltiples canales	59,1%	-24%	35,1%	Publicación de información
Rendición de cuentas en línea implementada	60,0%	30%	90,0%	Abrir espacios para el control social.
Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria	20,0%	12%	32,0%	Abrir espacios de innovación abierta.
SERVICIOS	57,8%	-5%	53,0%	SERVICIOS
Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ciudadano	44,0%	-14%	30,0%	Disponer trámites y servicios en línea
Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de los usuarios	77,7%	-12%	65,9%	Centrar la atención en el usuario
Servicios de consulta y atención interactiva implementados	82,0%	2%	84,0%	Habilitar espacios de interacción
Sistema integrado de PQRD	49,4%	11%	60,2%	Habilitar espacios para interponer peticiones

Estos resultados son el producto de 3 elementos: El primero que se realizó una revisión de las debilidades en 2013 y frente a estas se plantearon acciones tendientes a fortalecer algunas actividades que si bien se estaban realizando no eran tenidas en cuenta debido a falencia en la documentación de sus procesos; por otra parte se buscó desarrollar acciones que no representaran costos mayores para la entidad, pero de alto impacto en el cumplimiento de la estrategia GEL como es la planeación de actividades, generación de políticas y lineamientos; por último se estaba esperando que el sistema integrado de información impulsara componentes que tiene que ver con automatización, servicios y transacciones en línea y mejora en la eficiencia de la entidad apoyado en medios tecnológicos, pero debido a que el proyecto no se implementó estos elementos no pudieron avanzar. Igualmente se inició un liderazgo de sector donde se realizaron reuniones que permitieron instaurar las bases para el desarrollo de proyectos como sector.

Dados los resultados presentados la Oficina de TIC en conjunto con la Oficina de Planeación están adelantando el desarrollo de un plan de acción para mejorar el cumplimiento de la estrategia GEL toda vez que en diciembre de 2014 se emitió el decreto 2573 del Ministerio de las TIC donde se renueva la estrategia y se plantean 4 componentes y una arquitectura empresarial que articule el plan de tecnología con los objetivos estratégicos del Ministerio y del sector.

A continuación se presentan los resultados obtenidos como sector que si bien muestran cómo el Ministerio del Trabajo es la única entidad que logra avanzar, siguen siendo buenos teniendo en cuenta que se lograron resultados en los énfasis propuestos por el comité sectorial. Por otra parte cabe resaltar que el ingreso en la evaluación del servicio público de empleo y dado que es una entidad nueva, hace que obtenga un resultado bajo frente al cumplimiento de la estrategia con solo un 24.3% lo que baja el índice del sector pero que es

importante resaltar que está por encima de varias entidades de trayectoria como el canal TV Andina y la dirección Nacional de Bomberos.



Este análisis se hace desde la Oficina TIC y se espera que sirva como insumo para plantear un plan de acción que siga mejorando el cumplimiento de la estrategia en el Ministerio y el sector.

Cabe resaltar que dentro del plan estratégico de GEL se tiene contemplado hacer énfasis en los elementos que aquí se observan débiles, a continuación se presentan los objetivos de esta estrategia y un resumen del plan.

